

# Informativa sui rimborsi

## CAMBIO E RESO

L'attuale Regolamento a Tutela dei Consumatori per la Vendita a Distanza nell'Unione Europea (D. Lgs. 206/2005) le garantisce il diritto di cancellare qualsiasi ordine entro 14 giorni dalla data di consegna degli articoli. Per esercitare tale diritto deve inviare una mail all'indirizzo [info@vanityshoes.eu](mailto:info@vanityshoes.eu) specificando il numero d'ordine e quali prodotti sono soggetti al reso. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- 1) il bene acquistato dovrà essere restituito inutilizzato e integro, nella sua confezione originale completa in tutte le sue parti (compreso l'imballo, documentazione e dotazione accessoria). La merce dovrà essere riconsegnata presso la nostra sede di Via Corradini 191 Avezzano AQ 67051 a spese del cliente salvo invio di merce difettata o errori imputabili al nostro magazzino.
- 2) In caso di acquisto durante il periodo promozionale con prezzi particolarmente scontati, non è possibile effettuare resi né sostituzioni. Si tratta di una misura tassativa, parlando di capi fuori stagione e produzione.
- 3) la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente. Non rispondiamo in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento dei beni restituiti con spedizioni non assicurate o non tracciate (es. posta prioritaria);
- 4) in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, sarà nostra cura dare tempestiva comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene) per consentirgli di sporgere denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- 5) se invece il reso sarà ritornato integro in tutti i punti sopracitati, sarà nostra cura rimborsare il costo dell'ordine (solo in caso di reso totale) entro 14 giorni dalla data di consegna al magazzino e con le seguenti modalità:

**a) PAGAMENTI VIA CARTA DI CREDITO:**

il rimborso sarà effettuato sulla stessa Carta di Credito utilizzata al momento dell'acquisto; il tempo necessario per la ricezione dell'accredito varia a seconda dell'Istituto Bancario.

**b) PAGAMENTI VIA PAYPAL:**

il rimborso sarà visibile nel suo Conto Paypal entro 48 ore dalla ricezione della e-mail di conferma del rimborso.

**c) PAGAMENTO CON BONIFICO:**

il rimborso avverrà tramite bonifico bancario su un conto corrente da Lei indicato; il tempo necessario per la ricezione varia a seconda dell'Istituto.

Per qualsiasi controversia tra le parti in merito è competente il Foro del luogo di esecuzione del contratto.

Via Corradini, 191, 67051, Avezzano (AQ), Italy

+39 3510731044

[info@vanityshoes.eu](mailto:info@vanityshoes.eu)

C.F. e P.IVA 01598750667

REA 123241 - Vanityshoes